Tricht, 1 november 2013.

ALGEMENE VOORWAARDEN Volare Flight Experience

artikel 1. Algemeen:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Volare Flight Experience, gevestigd aan de Meersteeg 20 4196 JR Tricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59119551, hierna te noemen: "VFE", en een Opdrachtgever danwel deelnemer waarop VFE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met VFE, voor de uitvoering waarvan door VFE derden dienen te worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van VFE en zijn directie.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. VFE en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien VFE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VFE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in en andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Prijsopgave(n)

De door VFE gemaakte prijsopgave(n) en offerte(n) zijn vrijblijvend en kunnen zonder vooraankondiging worden aangepast, zolang de officiële bevestiging niet is opgemaakt en/of de dienst/product niet is geleverd.

artikel 3. Prijs(stelling) en Boekingen
Alle op de site en in advertenties, folders, uitingen genoemde prijzen zijn incl. btw, tenzij anders vermeld. Prijzen en aanbiedingen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, set- en typefouten.
Het is VFE vrij prijzen te wijzigen zolang de dienst/product niet is afgenomen en/of geleverd. Bij het plaatsen van een boeking en reservering en het voldoen van de daar uit voortvloeiende betaling is de prijs voor die betreffende boeking definitief. Boekingen zijn pas definitief NA ontvangst van de gehele betaling. Te laat of niet (geheel) ontvangen betalingen maakt het VFE mogelijk de boeking te laten vervallen dan wel te verplaatsen. VFE is gerechtigd de boeking als niet definitief te beschouwen indien niet aan één van deze voorwaarden is voldaan. Boekingen en betalingen worden gedaan voor de daarbij behorend aantal personen (MCC: 2 of 3). Down graden van de boeking is niet mogelijk; upgraden wel. Het verschil in prijsstelling zal vooraf of direct na de geleverde dienst voldaan moeten zijn/worden.

artikel 4. Annuleren / wijziging van de boeking / restitutie ongebruikte uren
1. Annuleren van de boeking is niet mogelijk. Let op het onderscheid tussen “directe aankopen” (zie A) en “indirecte aankopen” (zie B). Restitutie van ongebruikte uren is niet mogelijk. In overleg kunnen ongebruikte uren wel worden overgezet op (gebruikt door) een ander persoon. In het geval van een gradingpakket en/of een strippenkaart betekent de betaling van de eerste termijn (indien u in termijnen wenst te betalen) aanvaarding van de gehele factuur.

2.Wijzigen van een afspraak. Simsessies worden wel overwogen geboekt. Het wijzigen van een datum heeft een grote impact op onze agenda en daarmee de tarieven. Maak een afspraak dus wel overwogen en bewust, zeker indien er in teamverband gepland wordt.

A. Wijzigen van boeking (datum/tijd), voor boekingen betaald via Simcenter.nl:

Wijzigingen tot 72 uur (werkdagen ma t/m met vrijdag) voor de boekingsdatum: 30% van de boekingswaarde

Wijzigingen tot 48 uur (werkdagen ma t/m met vrijdag) voor de boekingsdatum: 50% van de boekingswaarde

Wijzigingen tot 24 uur (werkdagen ma t/m met vrijdag) voor de boekingsdatum: 75% van de boekingswaarde

Per wijziging geldt een wijzigingstarief van EUR 29,00.
Annulerings- en/of wijzigingskosten dienen direct, per iDeal-betaling, voldaan te worden. Bij het niet (tijdig) voldoen van deze kosten vervalt de boeking als geheel.

B. Wijzigen van boeking (datum/tijd), voor boekingen betaald via derden, indirecte aankopen (bijvoorbeeld Savemyday, Marktplaats): Is niet mogelijk. Aangekochte simsessie via derden, waarvoor een boeking is gemaakt, kunnen niet geannuleerd of gewijzigd worden.

Annulering wegens omstandigheden: In het geval het door VFE aangeboden product of dienst door onvoorziene en/of onverwachte omstandigheden niet bruikbaar is of zijn, kán VFE beslissen de boeking te annuleren. De boeking kan dan in gezamenlijk overleg verplaatst worden naar een andere datum. Direct of indirect opgelopen schade als gevolg van het annuleren, het verschuiven van de boeking, of het gedeeltelijk niet voldoen van de levering door VFE, is voor risico van de opdrachtgever. VFE is niet aansprakelijk te stellen voor (gevolg)schade.

artikel 5. Deelname en risico
Deelname aan het door VFE aangeboden product of dienst is voor het risico van de Opdrachtgever. VFE is verzekerd tot € 2.500.000,00 (twee miljoen vijfhonderd duizend) betreffende de wettelijke aansprakelijkheid, per gebeurtenis.

artikel 6. Betaling & BTW
Op alle door VFE opgemaakte offerte(n), alle overeengekomen opdrachten en alle gedane boekingen gelden de volgende betalingsvoorwaarden, welke bij het niet naleven van invloed kan zijn op de door Opdrachtgever gewenste boeking, verstrekte opdracht.

Alle genoemde bedragen zijn incl. btw tenzij anders aangegeven.

Betalen vs Boeken:
Alle boekingen dienen vooraf voldaan te worden, middels de door u te ontvangen elektronische factuur (iDEAL-link). Bij het maken van een reservering/boeking gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Het niet voldoen van de factuur betekent niet automatisch dat de boeking vervalt.

Boekingen naar aanleiding van offerte(n) en/of andere afspraken: vooraf overboeken, tenzij schriftelijk overeengekomen is dat de betaling achteraf plaatsvindt. In het geval van betaling op factuur geldt een betalingstermijn van 3 dagen. Alle boekingen gaan gepaard met een (btw)factuur, welke online per PDF verzonden wordt.

Volare Flight Experience, Meersteeg 20, 4196 JR Tricht.
Kamer van Koophandel: 59119551 Tiel. Contact: 0031(0)345-573352